



13. Har du kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken?

- Altid venlige, møder forståelse og får tid efter behov
- Der var kun lang ventetid ved den første tidsbestilling. Efter behandlingsforløbets start, er ventetiden væsentlig kortere.
- Det er svært at komme igennem per telefon
- Det er svært at komme igennem på telefonen.
- Det kan nogle gange være svært at komme igennem på telefonen.
- EFTER der er kommet skærm hvor vi selv skal scanne sygesikringskort, er kontakten blevet mindre personlig.
- Nej
- Nej
- Super imødekommende personale og behjælpeligt personale
- Vanskeligt at komme igennem på telefonen. Kort telefontid.
- de kunne godt have åben om fredagen
- hvis man ikke er i behandling virker det svært at få en tid.
- meget venlig imødekommende. Rigtig dygtige til håndtering af børn.

17. Har du yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig?

- De er meget professionelle og virkelig gode til at håndtere børn.
- De gør et fantastisk godt stykke arbejde i mødet med børn!
- De har været rigtig gode og søde ved min søn, det er altid en fornøjelse at være der på trods af, at det selvfølgelig er pga. ørebøvl.
- Det er bestemt ikke klinikken skyld at behandlingen ikke har hjulpet optimalt.
- Det vil være rart med længere konsultationstid, så der er tid til spørgsmål og generel snak. Dog betyder den effektive konsultationstid, at jeg altid kommer ind til tiden og at mange patienter kan behandles.
- Fantastisk til at modtage og behandle børn - både aldersmæssigt og med hensyn til evt. Historik.
Super til at tage sig god tid.
- Gik der fra med et (en) glad følelse, at de virkelig ville mig det bedste.
- Kun at den var yderst tilfredsstillende, hvilket jeg ikke følte hos den tidligere indehaver af klinikken.
- Meget børnevenligt personale, der får mine børn til at føle sig trygge
- Nej
- altid venlig og professionel bemanding

25. Har du yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken?

- Nej
 - Nej
-

29. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken kunne have gjort anderledes, for at du havde oplevet et bedre forløb?

- Alt var OK
- Bedre tid hos speciallægen til spørgsmål
- Der er travlt og det smitter lidt af på hvor meget tid der er til at spørge ind til symptomer m.m.. Ville være godt, hvis man ikke følte at man har for mange spørgsmål. Men der svares absolut venligt og da der er travlt, er det en svær balance !
- Ingenting
- Ingenting
- Ingenting. De gør virkelig at godt stykke arbejde for min datter. Jeg er virkelig dybt imponeret.
- Ingenting. Jeg synes, det er et rigtig godt sted at komme - søde og venlige alle sammen, der virkelig gør meget for at fikse problemet.
- Intet - bliver mødt og lyttet til, så kan ikke se de kan ændre noget, der for mig fungerer godt.
- Intet.
- intet

30. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt?

- At de havde en bred viden, ikke kun om deres speciale.
- At have kontakt med barn/forældre, at tage hensyn til det er et lille barn de behandler - og prøve og berolige barnet - det er aldrig bare pyller hvis barnet er ked af det.
Synes det er godt de synger, og har bamse til og vise hvordan vi skal ringe til bamse og senere barnet. Med til og gøre både mor/barn tryk.
- De er altid gode til min søn - altid i børnehøjde, selvom han stadig er lille og ikke selv forstår så meget.
- De er personlige - og referer til vores tidligere besøg.
- De forklarede det som var galt og hvad der nu skulle gøres på en måde, så det var til at forstå..
- De tager sig tid til os, forklarer grundigt hvad der skal ske og hvorfor, de gør det. Vi har aldrig følt os som et nummer i rækken og det er vi meget glade for. Der er altid stor forståelse for vores situation, hvilket er altafgørende med en udviklingshæmmet datter.
- Den omsorg og professionelle håndtering, som man bliver mødt med, skaber tillid, selv i de svære situationer som man står med, som forældre til et "ørebarn"
- En meget grundig rensning af øregangen og var lydhør over for mine kommentarer til mit problem
- Er yderst imødekommende både i forhold til mig/os som forældre, men i høj grad også i forhold til vores børn!
- Fantastisk gode til at gøre det hele til en positiv oplevelse for børn.
- God til børn, altid smilende og snakkende. Børnene føler sig trygge. Lader os ikke mærke, hvis de har travlt.
- Måden hvorpå de takler børn. Taler roligt og snakker meget med barnet og fortæller hvad der sker og skal ske. Altid søde, smilende og rare...
- Speciallæge og klinikpersonale er gode til børn. De møder dem respektfuldt.
- Søde og imødekommende.
- Taler med omsorg til min datter som er patienten.
- Utrolig venligt og professionelt personale (både speciallægen og klinikpersonalet). Veluddannet klinikpersonale
- Venlighed - venligheden var OK. Servicen var også OK.
- altid imødekommende og informative. dejlig atomsfære og meget børne kyndige.
- gav tryghed
- talte med os